



※調査を始める前に必ずお読みください。

2022年2月 作成 フミ・クリエイション株式会社



※ 当社は、個人情報を適切に取り 扱う企業として、プライバシーマーク の使用許諾を得ています。

ごあいさつ

このたび、当社が実施いたします調査のモニターとしてご協力いただくことになり、誠にありがとうございます。

今回の調査は、日本郵便株式会社からのご依頼により、第三者機関であるフミ・クリエイション株式会社が実施することになりました。

この「モニターマニュアル」には、これから皆様がこの調査業務にご協力いただくに当たり、円滑に行うために必要となる「調査の概要」 「注意事項」「モニター業務の内容」などが記載してあります。

このマニュアルをお読みいただき、記載内容について理解し、調査を行っていただきますようよろしくお願いいたします。

また、1年の長期間に及ぶ調査でございますので、どうぞ最後までご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、不明な点などございましたら、フリーダイヤル(0120-233-441 平日の9:30~17:00)調査事業部 までお問い合わせください。

調査の概要について

- 調査名 :郵便サービス水準(送達日数)調査
- ② 調査の内容 :日常、配達されている郵便物の送達日数が、日本郵便株式会社の定める基準どおりに配達されているかを調査するものです。
- ③ 調査期間 :2022年4月1日(金)~2023年3月31日(金)までの1年間
- ④ 作業内容 :皆様には受取モニターとして、テスト郵便物をスケジュールにあわせてご自宅(または勤務先)のポストで受け取っていただき、 定められた方法で報告していただくことが主な作業となります。
- ⑤ テスト郵便物 :到着したテスト郵便物(定形サイズ)は、**月に一度一か月分をまとめて**全て当社へ返送していただきます。 (テスト郵便物を返送していただく専用の返信用封筒は、テスト前月の25日ころに毎回お届けいたします。)



≪受取は月4~5回、数通程度になる予定です≫











URL直接入力時の受取報告画面<u>(受取スケジュールの確認も可能です)</u>

