2022年度 第1版





# ※調査を始める前に必ずお読みください。

2022年2月作成フミ・クリエイション株式会社



※ 当社は、個人情報を適切に取り 扱う企業として、プライバシーマーク の使用許諾を得ています。

### ごあいさつ

このたび、当社が実施いたします調査のモニターとしてご協力いただくことになり、誠にありがとうございます。

今回の調査は、日本郵便株式会社からのご依頼により、第三者機関であるフミ・クリエイション株式会社が実施することになりました。

この「モニターマニュアル」には、これから皆様がこの調査業務にご協力いただくに当たり、円滑に行うために必要となる「調査の概要」 「注意事項」「モニター業務の内容」などが記載してあります。

このマニュアルをお読みいただき、記載内容について理解し、調査を行っていただきますようよろしくお願いいたします。

また、1年の長期間に及ぶ調査でございますので、どうぞ最後までご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、不明な点などございましたら、フリーダイヤル(0120-233-441 平日の9:30~17:00)調査事業部 までお問い合わせください。

#### 調査の概要

- ① 調査名 :郵便サービス水準(送達日数)調査
- ② 調査の内容 :日常、配達されている郵便物の送達日数が、日本郵便株式会社が定めている基準どおりに配達されているかを調査するものです。
- ③ 調査期間 :2022年4月1日(金)~2023年年3月31日(金)までの1年間
- ④ 作業内容 :皆様には差出モニターとして、テスト郵便物をスケジュールどおりにあらかじめ決めていただいたご自宅最寄のポストへ差出していただき、
   定められた方法で報告していただくことが主な作業となります。
- ⑤ テスト郵便物:調査で使用するテスト郵便物(定形サイズ)は、全て当社で作成し、ポストへ差出できる状態で、月に一度一か月分をまとめて お届けいたします。(宛名書き、切手代のご負担などは一切ございません)







次のことをよくご確認いただき、モニター登録に必要な2種類の書類(誓約書及びモニター情報登録調書)を提出してください。

ポイント: (返送する書類 2部あり!) ※このたび収集いたします個人情報は、本件の調査以外で利用することはございません。

モニター情報の登録

### モニターの条件

1

モニターの条件

① 送達日数調査に、十分に正確なご協力をいただける方。

誓約書

② ご自宅から、あらかじめ決めていただいたポストに毎回テスト郵 便物の差出が可能な方。

※ 土日、祝日が差出日に当たる場合もございます。

- ③ 携帯電話の所有者で、「QRコード」の読み取り操作が可能な方。 ※パソコンでの作業でも可能です。
- ④ 二親等以内の血族または一親等の姻族に日本郵政グループ関係社員、 及び、郵便切手類販売所の関係者がいない方。
- ⑤ 郵便物の差出を、スケジュールにあわせて行っていただける方。
   ※ 差出は、月2回程度の予定です。

### 誓約書の提出

2 このマニュアルに同封しました「誓約書」にご記入いただき、同封の返信用 封筒で、返送してください。

#### ※ 早めの返送にご協力ください。

※ 捺印をお忘れのないように、また氏名の記入は自署にてお願いします。

# モニター情報の登録

3 調査を始めるにあたり、モニター情報を登録します。

登録調書を同封いたしますので、ご記入をいただきご返送してください。

# 注意点!

 ※ テスト郵便物は、あらかじめ決めていただいたご自宅最寄の ポストへ毎回投函していただきます。
 ※ 郵便局窓口やコンビニエンスストア店内などに設置されている ポストは指定しないでください。
 ※毎回同一のポストに差出して頂かないと、正確な調査ができ ませんのでご注意ください。

郵便ポストには、下記のように「取集時間」や「取集日」などの情報が書かれていますので、事前にお調べいただき、<u>正確に記入してください。</u> 【実物の写真】ポストの正面または側面にあります。

	取	平日			金曜日 (または祝休日の前日)		土曜日		日曜日·休日	
	#	1	9:45	=3	9:45	ごろ	9:35	ごろ	9:35	ごろ
		2	14:05	ごろ	13:05	ごろ	14:05	ごろ	14:05	ごろ
	時	3	16:30	ごろ	15:15	ごろ	16:25	ごろ	/	
	間	4	18:45	ごろ	18:40	ごろ	18:45	ごろ	/	
		<u>ポスト所在地 南葛西 2~1</u> ポスト新在地 南葛西 2~1						連絡先 江戸川支店 TEL 03-3653-8381		

※ 汚れて見づらい場合などは、お手数ですがお近くの郵便局にお尋ねください。









